



Passwort für die Nutzung der ePA-App neu vergeben

1. Prozess starten



Fertig  qt.iam-bms.de

Haben Sie bereits ein Benutzerkonto? 

Versichertennummer
A123456789

Passwort
?

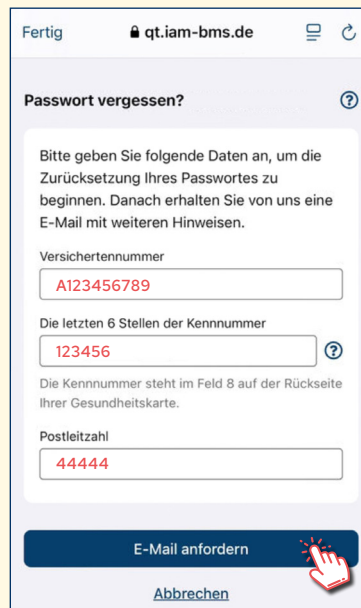
Passwort vergessen


Anmelden


Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses **selber zurücksetzen**. Sie müssen sich hierbei nicht neu identifizieren.

Um den Prozess zu beginnen, wählen Sie „**Passwort vergessen**“ aus.

2. Zurücksetzung des Passwortes anfordern




Fertig  qt.iam-bms.de

Passwort vergessen? 


Bitte geben Sie folgende Daten an, um die Zurücksetzung Ihres Passwortes zu beginnen. Danach erhalten Sie von uns eine E-Mail mit weiteren Hinweisen.

Versichertennummer
A123456789

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer
123456 

Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Postleitzahl
44444

E-Mail anfordern 

[Abbrechen](#)



Die Kennnummer finden Sie unten links auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Im Anschluss geben Sie die erforderlichen Daten ein: Ihre **Versichertennummer**, die **letzten 6 Stellen der Kennnummer** von der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte und die **Postleitzahl Ihres Wohnortes**. Danach klicken Sie auf „**E-Mail anfordern**“.

3. Bestätigungscode eingeben



<    

BMS - Bestätigungscode 

Posteingang

 iam-qt 15:11
an mich   

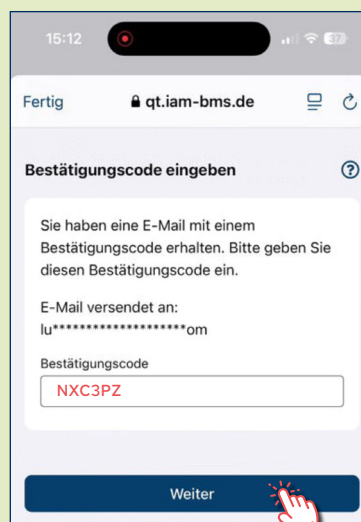
Guten Tag,




Sie möchten Ihr Passwort ändern. Bitte nutzen Sie dazu den folgenden Bestätigungscode:


NXC3PZ


Der Bestätigungscode ist 20 Minuten gültig. Falls er abgelaufen ist, starten Sie den Prozess erneut.

Haben Sie Fragen oder haben die Änderung nicht beauftragt? Dann wenden Sie sich bitte an uns.



15:12   


Fertig  qt.iam-bms.de

Bestätigungscode eingeben 

Sie haben eine E-Mail mit einem Bestätigungscode erhalten. Bitte geben Sie diesen Bestätigungscode ein.

E-Mail versendet an:
lu*****om

Bestätigungscode
NXC3PZ

Weiter 

Sie erhalten eine **Bestätigungse-Mail mit Bestätigungscode**, den Sie im nächsten Schritt eingeben.

Klicken Sie danach auf „**Weiter**“.

4. Passwort neu vergeben

Fertig qt.iam-bms.de

Passwort ändern

Neues Passwort

Abc123!defG\$

Neues Passwort bestätigen

Abc123!defG\$

Hinweise zum Passwort

- 12 Zeichen oder mehr
- 1 Großbuchstaben oder mehr
- 1 Kleinbuchstaben oder mehr
- 1 Ziffern oder mehr
- 1 Sonderzeichen oder mehr

Bestätigen

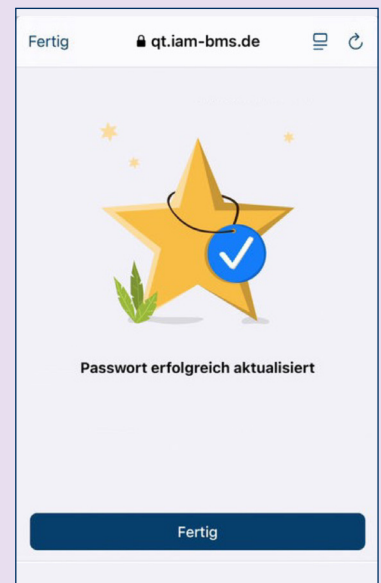
Abbrechen

Nach der **Eingabe des Bestätigungscode**s können Sie ein **neues Passwort festlegen**:

- 12 Zeichen oder mehr
- 1 Großbuchstabe oder mehr
- 1 Kleinbuchstabe oder mehr
- 1 Ziffer oder mehr
- 1 Sonderzeichen oder mehr

Klicken Sie nach Anlegen des Passwortes auf „**Bestätigen**“.

5. Fertig



Bei erfolgreicher Passwortvergabe wird Ihnen direkt eine **Erfolgsmeldung** angezeigt.

Haben Sie Fragen?
Wir sind gerne für Sie da.

Fon **05241 80-74038** (Mo. – Fr. 08:00 – 17:00 Uhr)
oder per E-Mail an epa@bertelsmann-bkk.de.

Mehr Infos auch auf www.bebkk.de/epa.

Bertelsmann BKK – unsere Standorte

Gütersloh

Carl-Miele-Straße 214, 33311 Gütersloh

Geschäftsstelle Pöbneck (Bundesländer Ost und Berlin)

Karl-Marx-Str. 24, 07381 Pöbneck

Geschäftsstelle RTL (für RTL-Mitarbeitende)

Picassoplatz 1, 50679 Köln