

PIN-Anforderung über die ePA-App für die NFC-fähige Gesundheitskarte

Zu jeder aktuell gültigen Gesundheitskarte kann eine dazugehörige PIN generiert werden.

Wozu wird die PIN benötigt?

Die PIN kann zum Beispiel **im Rahmen der elektronischen Patientenakte (ePA)** verwendet werden für die:

- Anmeldung,
- erneute Bestätigung der Gerätebindung nach sechs Monaten,
- erneute notwendige Registrierung.

Mittels PIN können auch weitere **wertvolle Funktionen der Gesundheitskarte** genutzt werden. Hierzu zählen zum Beispiel:

- Speichern von Notfalldaten wie Allergien, chronischen Krankheiten auf der Gesundheitskarte
- Speichern eines Medikationsplans auf der Gesundheitskarte

PIN und aktuelle Gesundheitskarte ermöglichen zudem die **vollumfängliche Nutzung aller Vorteile und Funktionen der zusätzlichen E-Rezept-App**, sofern das E-Rezept nicht innerhalb der ePA-App genutzt werden möchte.

Die PIN ausgeben dürfen wir nur nach **Identifizierung des Versicherten** bei vorliegender NFC-fähiger Gesundheitskarte (NFC-eGK).

Hierfür stehen die folgenden Identifizierungswege zur Verfügung:

- Bei **erfolgreicher Identifizierung im Rahmen der ePA-Registrierung** senden wir Ihnen im Nachgang Ihre PIN automatisch auf dem Postweg zu.
- Bei **persönlicher Identifizierung in unseren Geschäftsstellen** in Gütersloh und Pößneck sowie Köln (nur RTL-Angehörige) veranlassen wir die Zusendung Ihrer PIN auf dem Postweg.

Was passiert, wenn eine bestehende NFC-fähige Gesundheitskarte durch eine neue ersetzt wird?

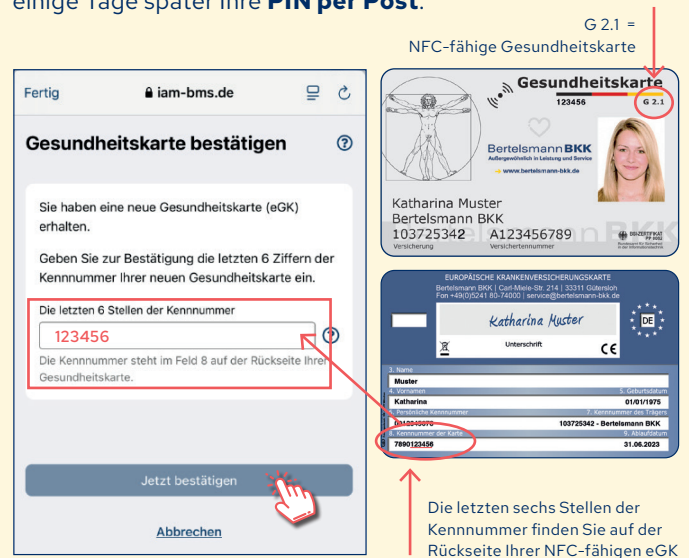
Wird eine neue Gesundheitskarte ausgestellt, werden auch die Zugangsdaten **PIN/PUK neu ausgestellt**. PIN und PUK sind nicht auf eine neue Karte übertragbar.

Sie haben sich bereits mit Ihrer bisherigen Gesundheitskarte im Rahmen der ePA-Registrierung erfolgreich identifiziert:

Sie können **diesen Weg** für die Folgeausstellung der PIN zu Ihrer neuen Gesundheitskarte verwenden:

Ungefähr **drei Werktagen nach dem Versand der neuen Gesundheitskarte** erscheint bei Ihrer Anmeldung in der ePA-App eine entsprechende **Bestätigungsaufforderung** über den Erhalt Ihrer neuen Gesundheitskarte. Für die Bestätigung erfassen Sie nun die letzten **sechs Stellen der Kennnummer der Karte** (Feld 8).

Die Kennnummer finden Sie unten links auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte. Nach korrekter Erfassung und Klick auf den Button „Jetzt bestätigen“, erhalten Sie automatisch einige Tage später Ihre **PIN per Post**.



The image shows a mobile app interface on the left and the back of a health insurance card on the right. The app screen displays a confirmation message: 'Sie haben eine neue Gesundheitskarte (eGK) erhalten. Geben Sie zur Bestätigung die letzten 6 Ziffern der Kennnummer Ihrer neuen Gesundheitskarte ein.' Below this, a red box highlights the input field 'Die letzten 6 Stellen der Kennnummer' with the value '123456'. A red arrow points from this field to the back of the card, where the last six digits of the card number are circled in red. The card number is 'A123456789'. A red arrow also points to the top right of the card, where 'G 2.1 = NFC-fähige Gesundheitskarte' is written.

**Haben Sie Fragen?
Wir sind gerne für Sie da.**

Fon **05241 80-74038** (Mo. – Fr. 08:00 – 17:00 Uhr)
oder per E-Mail an epa@bertelsmann-bkk.de.

Mehr Infos auch auf www.bebkk.de/epa.

Bertelsmann BKK – unsere Standorte

Gütersloh

Carl-Miele-Straße 214, 33311 Gütersloh

Geschäftsstelle Pößneck (Bundesländer Ost und Berlin)

Karl-Marx-Str. 24, 07381 Pößneck

Geschäftsstelle RTL (für RTL-Mitarbeitende)

Picassoplatz 1, 50679 Köln