



## Die ePA-App auf einem neuen Smartphone einrichten

Nutzen Sie ein **neues Smartphone**, müssen Sie die Identifizierung zur Nutzung der ePA-App **nicht** erneut durchlaufen. Stattdessen können Sie die App-Geräte-Kombination über Ihr **altes Smartphone** freigeben.

### 1. Vergleichscode anfordern

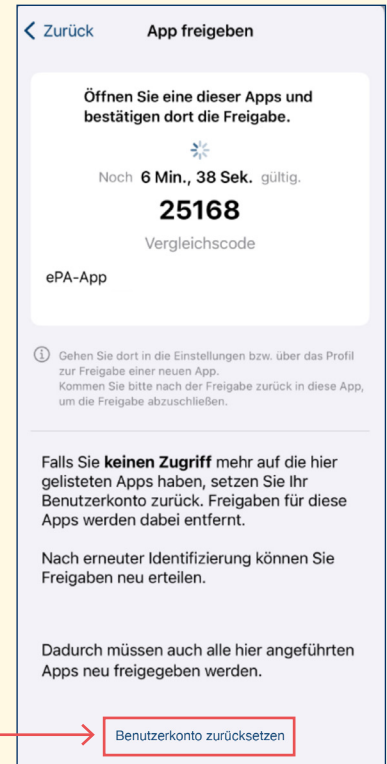
Installieren Sie auf dem **neuen Smartphone die ePA-App** und melden Sie sich mit Ihrer **Versicherungsnummer und dem Passwort** auf dem neuen Gerät an.

Die App erkennt, dass es sich um ein neues Gerät handelt und fordert dann zur **Eingabe des Vergleichscodes** auf dem **alten Smartphone** auf, um die Identität zu bestätigen.

Erst nach der dortigen **Freigabe** kann die ePA-App auf dem neuen Smartphone weiterverwendet werden.

Haben Sie **keinen Zugriff mehr auf Ihr bisheriges Smartphone**, müssen Sie Ihr Benutzerkonto mit „**Benutzerkonto zurücksetzen**“ zurücksetzen.

Die Daten Ihrer Patientenakte bleiben dabei erhalten.



### 2. Benutzerkonto zurücksetzen

Das Benutzerkonto wird nach Auswahl von „**Benutzerkonto zurücksetzen**“ automatisch zurück gesetzt.

Nun geben Sie die letzten **6 Stellen der Kennnummer** von der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte und Ihre **Postleitzahl** ein.

Bei erfolgreicher Eingabe wird Ihnen direkt eine **Erfolgsmeldung** angezeigt.

Im Anschluss müssen Sie Ihr **Konto neu einrichten**.

Fertig qt.iam-bms.de

### Benutzerkonto zurücksetzen

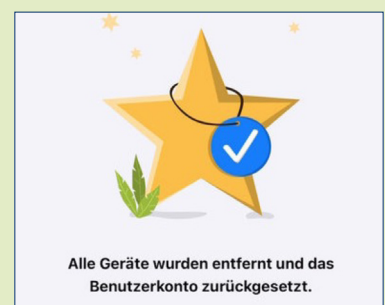
Sie haben Ihren App-Code vergessen oder Ihr Gerät verloren? Zur Sicherheit muss dann Ihr Benutzerkonto zurückgesetzt werden. Die Daten Ihrer Patientenakte bleiben erhalten.

Um Ihre Patientenakte wieder nutzen zu können, müssen Sie sich erneut identifizieren und Ihre Geräte neu verbinden.

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer

Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Postleitzahl



Die Kennnummer finden Sie unten links auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

### 3. Neuen App-Code festlegen

Legen Sie einen **neuen App-Code fest** und klicken Sie anschließend auf den Button „**Weiter**“.

Wählen Sie den **Weg der Identifizierung**. Haben Sie eine Gesundheitskarte mit PIN, nutzen Sie diese. Dann auf „**Weiter**“ klicken.

Sie erhalten eine **Erfolgsmeldung** bei erfolgreicher Bestätigung Ihrer Identität und können sich nun an der **Patientenakte anmelden**.

**Haben Sie Fragen?  
Wir sind gerne für Sie da.**

Fon **05241 80-74038** (Mo. – Fr. 08:00 – 17:00 Uhr)  
oder per E-Mail an **epa@bertelsmann-bkk.de**.

Mehr Infos auch auf **www.bebkk.de/epa**.

#### **Bertelsmann BKK – unsere Standorte**

##### **Gütersloh**

Carl-Miele-Straße 214, 33311 Gütersloh

##### **Geschäftsstelle Pößneck** (Bundesländer Ost und Berlin)

Karl-Marx-Str. 24, 07381 Pößneck

##### **Geschäftsstelle RTL** (für RTL-Mitarbeitende)

Picassoplatz 1, 50679 Köln