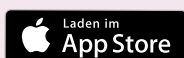




## Einrichtung der ePA-App auf Ihrem Smartphone

### A) Download der ePA-App und Anlegen des Benutzerkontos

#### 1. ePA-App installieren



Laden Sie die App „**Bertelsmann BKK-ePA**“ auf Ihr Smartphone aus dem App Store für iOS oder dem Google Play Store für Android herunter und öffnen Sie diese.

#### 2. Benutzerkonto anlegen/registrieren

Legen Sie ein Benutzerkonto an. Klicken Sie hierzu auf den Button „**Registrieren**“.

#### 3. Ihre Gesundheitskarte



Für das Einrichten der ePA benötigen Sie eine **NFC-fähige Gesundheitskarte** (eGK). Diese erkennen Sie am Kennzeichen G 2.1 rechts oben.

**Sind Sie im Besitz einer älteren Karte?** Dann melden Sie sich bitte bei uns.

#### 4. Registrieren

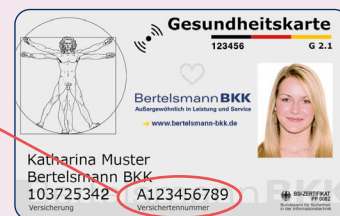
Geben Sie Ihre **Versichertennummer** und die **letzten 6 Stellen der Kennnummer** der Karte ein.

Erfassen Sie anschließend Ihre **Postleitzahl**, Ihre **E-Mail-Adresse** und vergeben Sie ein **Passwort**.

Akzeptieren Sie die **Einwilligungserklärung** und die **Nutzungsbedingungen** und klicken Sie auf den Button „**Weiter**“.

Sie erhalten anschließend eine **E-Mail mit Bestätigungscode**.

Versichertennummer  
z.B. A123456789



Die Kennnummer finden Sie unten links auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

## B) E-Mail-Adresse bestätigen und App-Code vergeben

### 5. Bestätigungscode eingeben

The screenshot shows the 'E-Mail-Adresse bestätigen' screen in the ePA app. At the top, it says 'Fertig' and 'qt.iam-bms.de'. Below a progress bar, a message states 'Benutzerkonto angelegt'. The main instruction is to enter an 8-digit email confirmation code. A red box highlights the input field containing 'B1234567', with a red arrow pointing to it from the text 'Eingabefeld Bestätigungscode'. Below the input field is a 'Weiter' button with a hand icon pointing to it.

Rufen Sie die E-Mail auf und tragen Sie den **8-stelligen Bestätigungscode** in der ePA-App ein. Sollte bei Ihnen keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein, schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner.

Klicken Sie anschließend auf den Button „Weiter“.

### 6. App-Code vergeben

The screenshot shows the 'App-Code festlegen' screen. It instructs the user to choose a 6-digit app code. A red box highlights the six input fields, with a red arrow pointing to them from the text 'Eingabefelder für den App-Code'. Below this, there is a toggle for 'Zukünftig Face ID verwenden' which is currently turned off. At the bottom, there is a note about changing device settings.

Folgen Sie der weiteren Registrierung in der ePA-App und vergeben Sie nun selber einen **6-stelligen App-Code**.

Der App-Code ist ein weiteres Sicherheitsmerkmal und wird für das Login in der ePA-App benötigt. Je nach Gerät kann Ihnen auch für die zukünftige Anmeldung eine biometrische Anmeldemöglichkeit (Face-ID oder Touch-ID) angezeigt werden.

## C) Identität feststellen

### 7. Identität prüfen lassen

Hierzu stehen verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl:

#### a) Personalausweis und PIN

Bequem von zu Hause aus per eID-Verfahren mit dem **ePersonalausweis** und dem dazugehörigen **Ausweis-PIN**.

#### b) POSTIDENT

**Persönlich in einer Filiale der Deutschen Post** in Ihrer Nähe.

Für die persönliche Identifizierung in einer Filiale der Deutschen Post benötigen Sie einen Coupon. Wählen Sie hierfür die Option „POSTIDENT“ und folgen Sie den Anweisungen in der ePA-App.

Der Coupon wird Ihnen im Anschluss innerhalb der ePA-App angezeigt.

The screenshot shows the 'Identität bestätigen' screen. It lists four options for identity verification: 'Personalausweis und PIN', 'POSTIDENT vor Ort', 'Aktivierungscode', and 'Gesundheitskarte'. Red arrows point from the text descriptions on the left to the corresponding radio button options on the screen. At the bottom, there is a 'Weiter' button with a hand icon pointing to it.

#### c) Aktivierungscode

Diesen erhalten Sie **persönlich in der BKK-Geschäftsstelle** (Gütersloh, Pößneck oder Köln für RTL-Angehörige). Wählen Sie die Option im Vorfeld aus und bringen Sie beim Besuch in der Geschäftsstelle Gesundheitskarte und Personalausweis mit.

#### d) Gesundheitskarte

Das Verfahren funktioniert nur, wenn Sie im **Besitz der PIN zu Ihrer Gesundheitskarte** sind. Die PIN dürfen wir nur – bei vorliegender NFC-fähiger Gesundheitskarte – nach persönlicher Identifizierung in der Geschäftsstelle oder im Rahmen der ePA-Registrierung bei dem Kartenhersteller bestellen.

Sie sind noch nicht im Besitz der PIN? Verwenden Sie dann bitte ein anderes der oben genannten Identifizierungsverfahren. Nach erfolgreicher Identifizierung erhalten Sie dann automatisch Ihre PIN per Post.

## D) Anmeldeverfahren wählen und Anmeldung in der Patientenakte

### 8. Anmeldeverfahren wählen

Nach erfolgreich abgeschlossener Registrierung wählen Sie Ihr zukünftiges **Anmeldeverfahren**.

Anschließend rufen Sie die Patientenakte auf und akzeptieren die Nutzungsbedingungen.

Abbrechen Anmeldeverfahren

Wie wollen Sie sich anmelden?

**Mit App-Code oder Face ID**  
Höchster Komfort und hohe Sicherheit

oder

**Mit Gesundheitskarte**  
Höchste Sicherheit mit Karte & PIN

**Mit Personalausweis**  
Höchste Sicherheit mit Karte & PIN

Für alle Anmeldungen merken

Möglichkeit a) oder

Möglichkeit b) oder

Möglichkeit c) oder

### 9. Automatische Anmeldung

Nun können Sie eine **automatische Anmeldung** aktivieren. Sie werden bei jedem App-Start – nach dem Entsperren der App – automatisch an den ausgewählten Diensten (z. B. Patientenakte oder E-Rezepte) angemeldet. Hierzu müssen Sie anschließend **der Übermittlung von personenbezogenen Daten zustimmen**. Welche Daten übermittelt werden, können Sie an der entsprechenden Stelle einsehen.

Abbrechen Übermittlung personenbezogener Daten

**Automatische Anmeldung aktivieren**

Durch lediglich eine Anmeldung in der App werden Sie automatisch in den hier ausgewählten Anwendungen angemeldet.

Alle abwählen

ePA

eRezept

Sie können diese Einstellung später im Profil ändern.

**Aktivieren**

Nicht aktivieren

## E) Gerät verknüpfen

### 10. Smartphone verknüpfen

Um auf Ihre Patientenakte zugreifen zu können, ist eine **Verknüpfung mit Ihrem Smartphone** notwendig. Rufen Sie hierzu die E-Mail auf und tragen Sie den **6-stelligen Registrierungscode** in der ePA ein. Sollte bei Ihnen keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein, schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner.

Abbrechen Anmelden

**Gerät verknüpfen**

Um auf Ihre Patientenakte zugreifen zu können, ist eine Verknüpfung mit Ihrem Gerät notwendig. Hierzu müssen Sie den Registrierungscode eingeben, den wir Ihnen per E-Mail geschickt haben.

Der Registrierungscode wurde an folgende Adresse gesendet:

\_\_\_\_\_

Wenn Sie keinen Zugriff mehr auf diese E-Mail-Adresse haben, kontaktieren Sie bitte Ihre Krankenkasse.

Eingabefelder für den Registrierungscode

### 11. Willkommen

Wurde die Geräteverknüpfung erfolgreich durchgeführt, werden Sie **direkt in Ihre Patientenakte** weitergeleitet.

< Willkommen

**Patientenakte**

**Praxen & Einrichtungen** Alle

Wo sind Sie in Behandlung?

Hausarztpraxis Dr. Seibel

Klinikum West

Zahnärzte am Bahnhof

**Dokumente**

Arztbriefe und mehr

**Medikation**

Liste verordneter Medikamente ansehen

**Haben Sie Fragen?  
Wir sind gerne für Sie da.**

Fon **05241 80-74038** (Mo. – Fr. 08:00 – 17:00 Uhr)  
oder per E-Mail an **epa@bertelsmann-bkk.de**.

Mehr Infos auch auf **www.bebkk.de/epa**.

### Bertelsmann BKK – unsere Standorte

#### Gütersloh

Carl-Miele-Straße 214, 33311 Gütersloh

#### Geschäftsstelle Pößneck (Bundesländer Ost und Berlin)

Karl-Marx-Str. 24, 07381 Pößneck

#### Geschäftsstelle RTL (für RTL-Mitarbeitende)

Picassoplatz 1, 50679 Köln