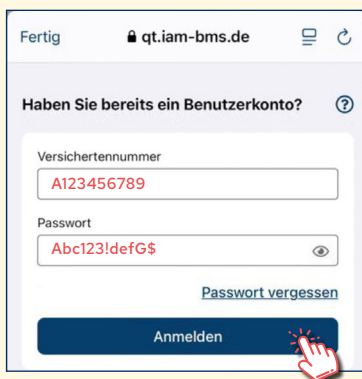


App-Code vergessen oder Smartphone verloren

Haben Sie Ihren App-Code vergessen oder Ihr Smartphone verloren? **Aus Sicherheitsgründen muss Ihr Benutzerkonto zurückgesetzt werden.** Die Daten Ihrer Patientenakte bleiben dabei erhalten.

Um Ihre Patientenakte wieder nutzen zu können, müssen Sie sich **erneut identifizieren** und Ihr **Gerät erneut verbinden**.

1. Anmelden



Fertig qt.iam-bms.de

Haben Sie bereits ein Benutzerkonto?

Versichertennummer
A123456789

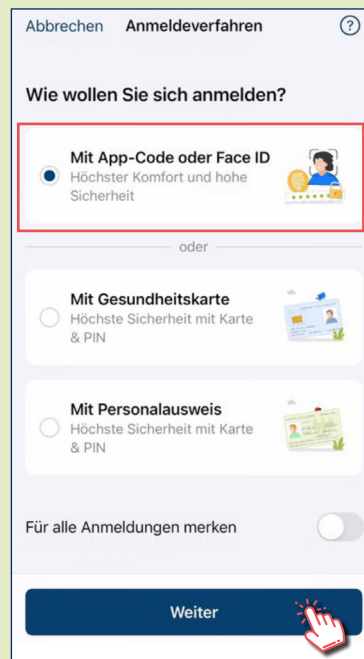
Passwort
Abc123!defG\$

[Passwort vergessen](#)

Anmelden

Melden Sie sich mit Ihren **Benutzerdaten** an.

2. Anfordern App-Code



Abbrechen Anmeldeverfahren

Wie wollen Sie sich anmelden?

Mit App-Code oder Face ID
Höchster Komfort und hohe Sicherheit

oder


Mit Gesundheitskarte
Höchste Sicherheit mit Karte & PIN

Mit Personalausweis
Höchste Sicherheit mit Karte & PIN

Für alle Anmeldungen merken

Weiter

Wählen Sie die **Anmeldung per App-Code** und klicken Sie danach auf den Button „**Weiter**“.



Zurück Anmelden

Mit App-Code

App-Code eingeben

App-Code vergessen?

Wählen Sie dann „**App-Code vergessen?**“ aus.

3. Benutzerkonto zurücksetzen



Die Kennnummer finden Sie unten links auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Der Prozess „**Benutzerkonto zurücksetzen**“ wird automatisch gestartet. Hier geben Sie die **letzten 6 Stellen der Kennnummer** von der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte (eGK) und Ihre **Postleitzahl** ein.

Fertig qt.iam-bms.de

Benutzerkonto zurücksetzen

Sie haben Ihren App-Code vergessen oder Ihr Gerät verloren? Zur Sicherheit muss dann Ihr Benutzerkonto zurückgesetzt werden. Die Daten Ihrer Patientenakte bleiben erhalten.

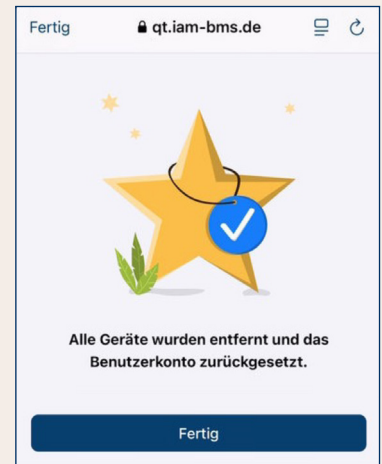
Um Ihre Patientenakte wieder nutzen zu können, müssen Sie sich erneut identifizieren und Ihre Geräte neu verbinden.

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer

Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Postleitzahl

So finden Sie die Kartenkennnummer



Bei erfolgreicher Eingabe wird Ihnen direkt eine **Erfolgsmeldung** angezeigt.

4. Neuen App-Code festlegen

App-Code festlegen Abbrechen

Wählen Sie für die sichere und einfache Anmeldung einen App-Code aus 6 Ziffern. Bitte merken Sie sich diesen gut.

App-Code festlegen

Weiter

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕

Legen Sie einen **neuen App-Code fest** und klicken Sie anschließend auf den Button „**Weiter**“.

Fertig qt.iam-bms.de

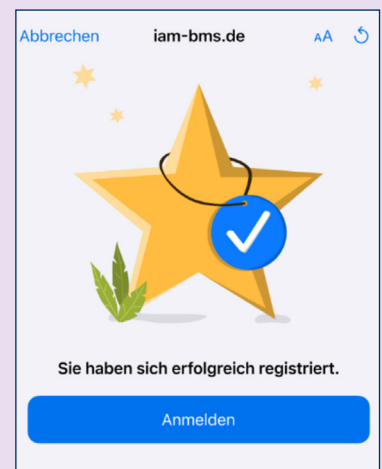
Identität bestätigen

Um unsere besonders geschützten Dienste nutzen zu können, bestätigen Sie bitte Ihre Identität.

- Personalausweis und PIN**
Identifizieren Sie sich mit der Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises und der dazugehörigen PIN.
- POSTIDENT vor Ort**
Identifizieren Sie sich in einer Filiale der Deutschen Post.
- Aktivierungscode**
Sie erhalten den Aktivierungscode in einer Geschäftsstelle.
- Gesundheitskarte**
Identifizieren Sie sich mit Ihrer NFC-fähigen Gesundheitskarte.

Weiter

Wählen Sie den **Weg der Identifizierung**. Haben Sie eine Gesundheitskarte mit PIN, nutzen Sie diese. Dann auf „**Weiter**“ klicken.



Sie erhalten eine **Erfolgsmeldung** bei erfolgreicher Bestätigung Ihrer Identität und können sich nun an der **Patientenakte anmelden**.

**Haben Sie Fragen?
Wir sind gerne für Sie da.**

Fon **05241 80-74038** (Mo. – Fr. 08:00 – 17:00 Uhr)
oder per E-Mail an **epa@bertelsmann-bkk.de**.

Mehr Infos auch auf **www.bebkk.de/epa**.

Bertelsmann BKK – unsere Standorte

Gütersloh

Carl-Miele-Straße 214, 33311 Gütersloh

Geschäftsstelle Pöbneck (Bundesländer Ost und Berlin)

Karl-Marx-Str. 24, 07381 Pöbneck

Geschäftsstelle RTL (für RTL-Mitarbeitende)

Picassoplatz 1, 50679 Köln