

## PIN-Anforderung über die ePA-App für die NFC-fähige Gesundheitskarte

**Zu jeder aktuell gültigen Gesundheitskarte kann eine dazugehörige PIN generiert werden.**

### Wozu wird die PIN benötigt?

Die PIN kann zum Beispiel **im Rahmen der elektronischen Patientenakte (ePA)** verwendet werden für die:

- » Anmeldung,
- » erneute Bestätigung der Gerätebindung nach sechs Monaten,
- » erneute notwendige Registrierung.



Mittels PIN können auch weitere **wertvolle Funktionen der Gesundheitskarte** genutzt werden. Hierzu zählen zum Beispiel:

- » Speichern von Notfalldaten wie Allergien, chronischen Krankheiten auf der Gesundheitskarte
- » Speichern eines Medikationsplans auf der Gesundheitskarte

PIN und aktuelle Gesundheitskarte ermöglichen zudem die **vollumfängliche Nutzung aller Vorteile und Funktionen der zusätzlichen E-Rezept-App**, sofern das E-Rezept nicht innerhalb der ePA-App genutzt werden möchte.

Die PIN ausgeben dürfen wir nur nach Identifizierung des Versicherten bei vorliegender **NFC-fähiger Gesundheitskarte (NFC-eGK)**.

### Hierfür stehen die folgenden Identifizierungswege zur Verfügung:

- a) Bei **erfolgreicher Identifizierung im Rahmen der ePA-Registrierung** senden wir Ihnen im Nachgang Ihre PIN automatisch auf dem Postweg zu.
- b) Bei **persönlicher Identifizierung in unseren Geschäftsstellen** in Gütersloh und Pößneck sowie Köln (nur RTL-Angehörige) veranlassen wir die Zusendung Ihrer PIN auf dem Postweg.

### Was passiert, wenn eine bestehende NFC-fähige Gesundheitskarte durch eine neue ersetzt wird?

Wird eine neue Gesundheitskarte ausgestellt, werden auch die Zugangsdaten PIN/PUK neu ausgestellt. **PIN und PUK sind nicht auf eine neue Karte übertragbar.**

### Sie haben sich bereits mit Ihrer bisherigen Gesundheitskarte im Rahmen der ePA-Registrierung erfolgreich identifiziert:

Sie können **diesen Weg** für die Folgeausstellung der PIN zu Ihrer neuen Gesundheitskarte verwenden:

Ungefähr **drei Werktagen nach dem Versand der neuen Gesundheitskarte** erscheint bei Ihrer Anmeldung in der ePA-App eine entsprechende **Bestätigungsaufforderung** über den Erhalt Ihrer neuen Gesundheitskarte. Für die Bestätigung erfassen Sie nun die letzten **sechs Stellen der Kennnummer der Karte** (Feld 8).

Die Kennnummer finden Sie unten links auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte. Nach korrekter Erfassung und Klick auf den Button „Jetzt bestätigen“, erhalten Sie automatisch einige Tage später Ihre **PIN per Post**.

The screenshot shows the app interface for confirming the health insurance card. The screen displays the user's name (Katharina Muster) and the last six digits of the card number (123456789). A red box highlights the input field for these six digits. A red arrow points to the 'Jetzt bestätigen' button. To the right, the back of the health insurance card is shown, with a red circle highlighting the last six digits of the card number (123456789) and a red arrow pointing to the 'G 2.1 = NFC-fähige Gesundheitskarte' label.

**Haben Sie Fragen?  
Wir sind gerne für Sie da.**

Fon **05241 80-74038** (Mo. – Fr. 08:00 – 17:00 Uhr)  
oder per E-Mail an [epa@bertelsmann-bkk.de](mailto:epa@bertelsmann-bkk.de)

Mehr Infos auch auf → [www.bebkk.de/epa](http://www.bebkk.de/epa)

### Bertelsmann BKK – unsere Standorte

#### Gütersloh

Carl-Miele-Straße 214, 33311 Gütersloh

#### Geschäftsstelle Pößneck

(Bundesländer Ost und Berlin)

Karl-Marx-Str. 24, 07381 Pößneck

#### Geschäftsstelle RTL (für RTL-Mitarbeitende)

Picassoplatz 1, 50679 Köln

