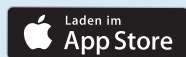




## A) Download der ePA-App und Anlegen des Benutzerkontos

### 1. ePA-App installieren



Laden Sie die App „**Bertelsmann BKK-ePA**“ auf Ihr Smartphone aus dem App Store für iOS oder dem Google Play Store für Android herunter und öffnen Sie diese.

### 2. Benutzerkonto anlegen/registrieren

Versichertennummer

Passwort

[Passwort vergessen](#)

**Anmelden**

oder

**Registrieren**

Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services.

Legen Sie ein Benutzerkonto an. Klicken Sie hierzu auf den Button „**Registrieren**“.

### 3. Ihre Gesundheitskarte



Für das Einrichten der ePA benötigen Sie eine **NFC-fähige Gesundheitskarte**. Diese erkennen Sie am Kennzeichen G 2.1 rechts oben.

**Sind Sie im Besitz einer älteren Karte?** Dann melden Sie sich bitte bei uns.

### 4. Registrieren

Geben Sie Ihre **Versichertennummer** und die **letzten 6 Stellen der Kennnummer** der Karte ein.

Erfassen Sie anschließend Ihre **Postleitzahl**, Ihre **E-Mail-Adresse** und vergeben Sie ein **Passwort**.

Akzeptieren Sie die **Einwilligungserklärung** und die **Nutzungsbedingungen** und klicken Sie auf den Button „**Weiter**“.

Sie erhalten anschließend eine **E-Mail mit Bestätigungscode**.

**Benutzerkonto anlegen**

Versichertennummer

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer

Die Kennnummer steht im Feld 6 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Postleitzahl

E-Mail-Adresse

Passwort

Passwort wiederholen

**Hinweise zum Passwort**

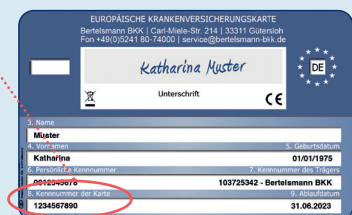
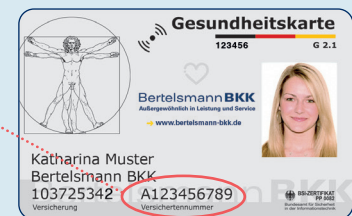
- 12 Zeichen oder mehr
- 1 Großbuchstaben oder mehr
- 1 Kleinbuchstaben oder mehr
- 1 Ziffern oder mehr
- 1 Sonderzeichen oder mehr

Ich akzeptiere die **Einwilligungserklärung**

Ich akzeptiere die **Nutzungsbedingungen**

**Weiter**

Versichertennummer  
z.B. A123456789



Die Kennnummer finden Sie unten links auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

## B) E-Mail-Adresse bestätigen und App-Code vergeben

### 5. Bestätigungscode eingeben

The screenshot shows the 'E-Mail-Adresse bestätigen' screen in the ePA app. At the top, it says 'Fertig' and 'qt.iam-bms.de'. A progress bar shows five steps, with the fifth step (confirmation) being active. Below the progress bar, a green checkmark icon is next to the text 'Benutzerkonto angelegt'. The main heading is 'E-Mail-Adresse bestätigen'. Below this, instructions state: 'Bitte geben Sie Ihren 8-stelligen E-Mail-Bestätigungscode ein, den Sie per E-Mail von uns erhalten haben.' and 'Bitte kontrollieren Sie auch Ihren Spam-Ordner.' There is a text input field for the 'E-Mail-Bestätigungscode' with a hint 'beginnt mit "B"'. A red box highlights this field, with an arrow pointing to it from the text 'Eingabefeld Bestätigungscode'. Below the input field is a link 'E-Mail-Bestätigungscode erneut senden'. At the bottom is a blue button labeled 'Weiter' with a hand icon pointing to it.

Rufen Sie die E-Mail auf und tragen Sie den **8-stelligen Bestätigungscode** in der ePA-App ein. Sollte bei Ihnen keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein, schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner.

Klicken Sie anschließend auf den Button „Weiter“.

### 6. App-Code vergeben

The screenshot shows the 'App-Code festlegen' screen in the ePA app. At the top, it says 'App-Code festlegen' and 'Abbrechen'. A progress bar shows five steps, with the third step (app code) being active. Below the progress bar, instructions state: 'Wählen Sie für die sichere und einfache Anmeldung einen App-Code aus 6 Ziffern. Bitte merken Sie sich diesen gut.' There is a text input field for the 'App-Code eingeben' with a hint icon. A red box highlights this field, with an arrow pointing to it from the text 'Eingabefelder für den App-Code'. Below the input field is a toggle switch for 'Zukünftig Face ID verwenden' with the text 'Ich akzeptiere die Hinweise zur Sicherheit'. At the bottom, there is a small note: 'Sie können jederzeit in den Geräteeinstellungen Ihre Auswahl ändern.'

Folgen Sie der weiteren Registrierung in der ePA-App und vergeben Sie nun selber einen **6-stelligen App-Code**.

Der App-Code ist ein weiteres Sicherheitsmerkmal und wird für das Login in der ePA-App benötigt. Je nach Gerät kann Ihnen auch für die zukünftige Anmeldung eine biometrische Anmelde-möglichkeit (Face-ID oder Touch-ID) angezeigt werden.

## C) Identität feststellen

### 7. Identität prüfen lassen

Hierzu stehen verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl:

#### a) POSTIDENT

Bequem von zu Hause aus per eID-Verfahren mit dem **ePersonalausweis und dem dazugehörigen Ausweis-PIN** oder **persönlich in einer Filiale der Deutschen Post** in Ihrer Nähe.

Für die persönliche Identifizierung in einer Filiale der Deutschen Post benötigen Sie einen Coupon. Wählen Sie hierfür die Option „POSTIDENT“ und folgen Sie den Anweisungen in der ePA-App. Der Coupon wird Ihnen im Anschluss innerhalb der ePA-App angezeigt.

The screenshot shows the 'Identität bestätigen' screen in the ePA app. At the top, it says 'Identität bestätigen'. Below this, instructions state: 'Um unsere besonders geschützten Dienste nutzen zu können, bestätigen Sie bitte Ihre Identität.' There are three radio button options: 'POSTIDENT' (selected), 'Aktivierungscode', and 'Gesundheitskarte'. Red arrows point from the text descriptions on the right to these options. At the bottom is a blue button labeled 'Weiter' with a hand icon pointing to it.

#### b) Aktivierungscode

Diesen erhalten Sie **persönlich in der BKK-Geschäftsstelle** (Gütersloh, Pößneck oder Köln für RTL-Angehörige). Wählen Sie die Option im Vorfeld aus und bringen Sie beim Besuch in der Geschäftsstelle Gesundheitskarte und Personalausweis mit.

#### c) Gesundheitskarte

Das Verfahren funktioniert nur, wenn Sie im **Besitz der PIN zu Ihrer Gesundheitskarte** sind. Die PIN dürfen wir nur – bei vorliegender NFC-fähiger Gesundheitskarte – nach persönlicher Identifizierung in der Geschäftsstelle oder im Rahmen der ePA-Registrierung bei dem Kartenhersteller bestellen.

Sie sind noch nicht im Besitz der PIN? Verwenden Sie dann bitte ein anderes der oben genannten Identifizierungsverfahren. Nach erfolgreicher Identifizierung erhalten Sie dann automatisch Ihre PIN per Post.

## D) Anmeldeverfahren wählen und Anmeldung in der Patientenakte

### 8. Anmeldeverfahren wählen

Nach erfolgreich abgeschlossener Registrierung wählen Sie Ihr zukünftiges **Anmeldeverfahren**.

Anschließend rufen Sie die Patientenakte auf und akzeptieren die Nutzungsbedingungen.

Abbrechen Anmeldeverfahren

Wie wollen Sie sich anmelden?

Mit App-Code oder Face ID  
Höchster Komfort und hohe Sicherheit

oder

Mit Gesundheitskarte  
Höchste Sicherheit mit Karte & PIN

Mit Personalausweis  
Höchste Sicherheit mit Karte & PIN

Für alle Anmeldungen merken

Möglichkeit a) oder Möglichkeit b) oder Möglichkeit c) oder

### 9. Automatische Anmeldung

Nun können Sie eine **automatische Anmeldung** aktivieren. Sie werden bei jedem App-Start – nach dem Entsperren der App – automatisch an den ausgewählten Diensten (z. B. Patientenakte oder E-Rezepte) angemeldet. Hierzu müssen Sie anschließend **der Übermittlung von personenbezogenen Daten zustimmen**. Welche Daten übermittelt werden, können Sie an der entsprechenden Stelle einsehen.

Abbrechen Übermittlung personenbezogener Daten

**Automatische Anmeldung aktivieren**

Durch lediglich eine Anmeldung in der App werden Sie automatisch in den hier ausgewählten Anwendungen angemeldet.

Alle abwählen

ePA

eRezept

ⓘ Sie können diese Einstellung später im Profil ändern.

**Aktivieren**

Nicht aktivieren

## E) Gerät verknüpfen

### 10. Smartphone verknüpfen

Um auf Ihre Patientenakte zugreifen zu können, ist eine **Verknüpfung mit Ihrem Smartphone** notwendig. Rufen Sie hierzu die E-Mail auf und tragen Sie den **6-stelligen Registrierungscode** in der ePA-App ein. Sollte bei Ihnen keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein, schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner.

Abbrechen Anmelden

**Gerät verknüpfen**

Um auf Ihre Patientenakte zugreifen zu können, ist eine Verknüpfung mit Ihrem Gerät notwendig. Hierzu müssen Sie den Registrierungscode eingeben, den wir Ihnen per E-Mail geschickt haben.

Eingabefelder für den Registrierungscode

Der Registrierungscode wurde an folgende Adresse gesendet:

Wenn Sie keinen Zugriff mehr auf diese E-Mail-Adresse haben, kontaktieren Sie bitte Ihre Krankenkasse.

### 11. Willkommen

Wurde die Geräteverknüpfung erfolgreich durchgeführt, werden Sie **direkt in Ihre Patientenakte weitergeleitet**.

Willkommen

**Patientenakte**

**Praxen & Einrichtungen** Alle

Wo sind Sie in Behandlung?

Hausarztpraxis Dr. Seibel Klinikum West Zahnärzte am Bahnhof

**Dokumente**

Arztbriefe und mehr

**Medikation**

Liste verordneter Medikamente ansehen

**Haben Sie Fragen?  
Wir sind gerne für Sie da.**

Fon **05241 80-74038** (Mo. – Fr. 08:00 – 17:00 Uhr)  
oder per E-Mail an **epa@bertelsmann-bkk.de**

Mehr Infos auch auf → **www.bebkk.de/epa**

**Bertelsmann BKK – unsere Standorte**

**Gütersloh**

Carl-Miele-Straße 214, 33311 Gütersloh

**Geschäftsstelle Pößneck**

(Bundesländer Ost und Berlin)

Karl-Marx-Str. 24, 07381 Pößneck

**Geschäftsstelle RTL (für RTL-Mitarbeitende)**

Picassoplatz 1, 50679 Köln

