

Vorteile 2021



Die BKK –

ein Mehrwert bei Bertelsmann



Gesundheit
liegt bei uns in
der Familie

Bertelsmann BKK
Außergewöhnlich in Leistung und Service

Kundenstimmen

Note 1,6

» Ich kann nur absolut Gutes berichten

Schnelle Bearbeitung, immer freundlich und ich habe auch das Glück, eine supernette und kompetente Sachbearbeiterin zu haben. Ich bin froh darüber, dass ich mir keine Sorgen machen muss, denn ich werde unterstützt und nicht unter Druck gesetzt von der BKK. Hoffentlich bleibt das so :-) Bisher habe ich durchweg nur positive Erfahrungen mit der BKK gemacht. Und das, wo ich leider kein leichter Versicherter bin. Vielen Dank dafür. 🗨️

13.09.2020 (jameda.de)

Note 1,4

» Schneller, freundlicher und hilfreicher Kontakt

Wann immer man eine Anfrage zu irgendeinem Vorgang hat, wird einem schnell und kompetent geholfen. Egal ob per Telefon oder E-Mail. Ich bin sehr zufrieden mit dem Service der Bertelsmann BKK. 🗨️

19.05.2019 (jameda.de)

Note 1,4

» Super Service und gute Beratung

Die Bertelsmann BKK bietet kompetente Beratung und einen tollen Service. Entscheidungen werden für den Versicherten getroffen, da der Mensch im Mittelpunkt steht. Ich fühle mich bei dieser Krankenkasse bestens aufgehoben und kann sie nur weiterempfehlen. 🗨️

05.09.2019 (jameda.de)

Liebe Interessenten, liebe Kolleginnen und Kollegen,

was zeichnet eigentlich eine gute Familie aus? Tag für Tag diese ganz besondere Geborgenheit zu spüren? So angenommen zu werden, wie man ist – mit all seinen Stärken, aber auch mit den kleinen Macken? Sicher zu sein, dass man sich auf Menschen verlassen kann, die immer das Beste für einen wollen? Ja, genau das ist Familie. Das und noch viel, viel mehr. Als Krankenkasse für aktive und ehemalige Bertelsmann-Mitarbeiter sind wir Teil der Bertelsmann-Familie.

Und für unsere Familie wollen wir vor allem eins: dass sie gesund ist und gesund bleibt. Deshalb nehmen wir uns für jedes Familienmitglied und seine Angehörigen richtig viel Zeit. Für seine Sorgen, Wünsche und natürlich die bestmögliche Versorgung. Am liebsten ein Leben lang – denn zum Kreis der Familie kann man auch gehören, wenn man später einmal das Unternehmen wechseln sollte. Gesundheit liegt bei uns in der Familie.

Euer BKK-Team

Beste Perspektiven

**Stabiler Zusatzbeitrag 2021:
nur 1,25%.**

→ www.bebkk.de/vorteile



Richtig viel drin

Familienregel Nummer 1: Mach das, was dir und deiner Familie guttut! Wir helfen dir dabei, wie und wo wir können. Von A wie Aktivwoche über I wie Impfkosten und O wie Osteopathie bis Z wie Zuschüsse für Gesundheitskurse. Erstklassig!

- **BKK-Aktivwochen:** mit 160 € Zuschuss
- **Gesundheitskurse in Gütersloh:** über 100 kostenfreie Kurse im Programm Bertelsmann Sport und Gesundheit (exklusiver Zugang auch für nicht bei Bertelsmann Tätige)
- **Gesundheitskurse im Bundesgebiet:** Zuschuss 2x jährlich 85 %, maximal 80 €
- **Reiseimpfungen und andere privat abgerechnete Impfungen** erstatten wir zu 100%
- **HPV-Impfung gegen Gebärmutterhalskrebs:** bis 26 Jahre
- **Brustkrebsfrüherkennung:** mit Discovering Hands
- **Hautkrebsfrüherkennung:** in Bayern und Baden-Württemberg ab Geburt, in NRW ab 19 Jahren (alle anderen ab 35 Jahren)
- **Darmkrebsfrüherkennung:** kostenloser Test ab 30 Jahren

→ www.bertelsmann-bkk.de/viel-drin



Taschengeld kassieren

Natürlich gibt's in unserer Familie auch was fürs Sparschwein. Um genau zu sein: mehr als 500 € in Form von Erstattungen und Zuschüssen oder wenn du beim Bonusprogramm mitmachst. Du engagierst dich für deine Gesundheit – das belohnen wir.

- **Gesundheitsbudget**

Du verfügst über ein Gesundheitsbudget in Höhe von insgesamt 150 € für Privatrechnungen zu einer sportmedizinischen Untersuchung (150 €), Osteopathie (120 €), professionelle Zahnreinigung (20 €), Schwangerschaftsvorsorge und Hebammenrufbereitschaft (je 100 €) sowie für Untersuchungen zur Früherkennung von Brustkrebs, Hautkrebs, Prostatakrebs oder eines Glaukoms (20 €).

- **Bonusprogramm**

Das neue Bonusprogramm 2021 belohnt deinen gesunden Lebensstil mit einem Bonus. Zum Beispiel für Impfungen und Gesundheitsuntersuchungen oder die aktive Mitgliedschaft im Fitnessstudio oder Sportverein, das Sportabzeichen, Volksläufe, Normalgewicht und Nichtraucher.

Erfahre mehr auf → www.bertelsmann-bkk.de/bonus und verwalte deinen Bonus ganz einfach mit unserer Bertelsmann BKK-App.

→ www.bertelsmann-bkk.de/taschengeld

Ideen oder Anregungen für weitere Services? Wir haben ein offenes Ohr:
einfach@bertelsmann-bkk.de



Einfach einfach gemacht

Als Teil unserer Familie lehnst du dich zurück und wir erledigen deine Anmeldung, Anträge und Anfragen schnell und easy – auch per App, egal wo du gerade bist oder was du gerade machst. Weitere Sofa-Services inklusive: Hebammen-Chat, eCoaches und so weiter.

- **Die Onlinegeschäftsstelle „meine BKK“**

Nutze alle Services je nach Belieben per Tablet oder PC:

→ www.bertelsmann-bkk.de/meinebkk oder am Smartphone mit unserer Bertelsmann-BKK-App.

- **„Kinderheldin“** – Hebammenrat per Videochat

Wir bieten allen werdenden Eltern eine digitale Hebammenbetreuung per Telefon, Chat oder Videochat. Täglich, auch am Wochenende und an Feiertagen, sind die Hebammen von Kinderheldin zwischen 7 und 22 Uhr für dich da.

- **Fitness@home**

Mit den von uns empfohlenen eCoaches erhältst du zeit- und ortsunabhängig genau das richtige Angebot zu Fitness, Entspannung, Ernährung und Gesundheit im Job. Bei regelmäßiger Teilnahme sogar kostenfrei.

- **Neu: Die elektronische Patientenakte – ePA**

Befunde datengeschützt in einer persönlichen App ablegen und Behandlern bei Bedarf Zugriff ermöglichen:

→ www.bertelsmann-bkk.de/epa

→ www.bertelsmann-bkk.de/einfach



Für die Familie nur das Beste

In unserem Familienplaner steht dein Name ganz oben. Für dich haben wir ein Ohr, Herz und Verstand: wenn du unseren Rat brauchst, eine Zweitmeinung hören möchtest, oder schneller einen Arzttermin benötigst und vieles mehr.

- **Programm „Gesund schwanger – Frühgeburten vermeiden“**
- **Programm „Clever für Kids“** – erweiterte Vorsorge für Kinder und Jugendliche, mit zusätzlicher U10, U11 und J2
- **Online-Sehtraining** für Kinder mit Amblyopie
- **Künstliche Befruchtung** mit Extrazuschuss: 3x 250€
- **Haushaltshilfe**, ausgeweitet
- **Mutter-Vater-Kind-Kuren** in besonderen Einrichtungen
- **Arzttermin-Service** (05241 80-74111) und **Zweitmeinung Orthopädie (OP) und Onkologie**
- **BKK-Medizinkompass** – hier findest du qualifizierte Kliniken und Pflegeanbieter. Darüber hinaus erhältst du über unsere Medizin-Hotline kostenlos medizinischen Rat – 7 Tage die Woche, von 8 bis 22 Uhr.
→ www.bertelsmann-bkk.de/medizinkompass
- **Optimierte Versorgung** u.a. für Rückengesundheit oder bei chronischen Krankheiten (z. B. Asthma, KHK, Diabetes und Brustkrebs)
- **Spezialisierte Beratung und Unterstützung** bei der Suche nach Behandlungsmöglichkeiten und Spezialisten sowie bei Behandlungsfehlern
- **Klassische Homöopathie**

→ www.bertelsmann-bkk.de/das-beste



Unser Engagement bei Bertelsmann

Neben jährlichen Gesundheitskampagnen fördern wir die Gesundheit der Mitarbeiter bei Bertelsmann durch unser Engagement in der Bertelsmann Health Community.



Tipp! – Mehr zur BKK erfährst du in unserem Imagefilm:

→ www.bertelsmann-bkk.de/film

Die Online-Geschäftsstelle für Web und App

meine
BKK

Alle Funktionen auf einen Blick!

Postfach

- Nachrichten und Dokumente verschlüsselt an die Bertelsmann BKK senden und empfangen

Services

- Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung als Foto hochladen
- Elektronische Gesundheitskarte (eGK) bestellen
- Foto für die eGK hochladen
- Mitgliedsbescheinigung downloaden

Ratgeber

- Freier Zugriff auf die Medikamenten-Datenbank der Stiftung Warentest mit Bewertungen von über 9.000 Medikamenten

Bonusprogramm

- Aktivitäten erfassen und Bonus einreichen

Persönliche Daten

- Adress- und Kontaktdaten ändern
- Bankverbindung ändern

Unfall

- Unfallfragebogen ausfüllen

Die Online-Geschäftsstelle im Internet

Nutze die Services je nach Belieben per Tablet oder PC:

→ www.bertelsmann-bkk.de/meinebkk

Die Bertelsmann-BKK-App

Per App kannst du alle Funktionen der Online-Geschäftsstelle komfortabel nutzen. So kannst du z.B. mit der Kamera deines Smartphones oder Tablets Belege fotografieren und direkt zur BKK senden. Gib einfach „**Bertelsmann BKK**“ bei Google Play bzw. im App Store ein und installiere unsere App.



Laden im
App Store



JETZT BEI
Google Play



Tipp! – einfach online anmelden auf
→ www.bebkk.de/anmeldung

Der Wechsel ist einfacher, als du denkst

Du erhältst vom ersten Tag an Leistungen – ohne Wartezeiten und ohne einen Ausschluss von Vorerkrankungen. Und auch nach dem Ausscheiden aus einer Bertelsmann-Firma bleibst du zu unveränderten Konditionen Mitglied unserer starken Solidargemeinschaft.

Wer?

In die Bertelsmann BKK wechseln können Beschäftigte aller Bertelsmann-Firmen mit ihren Familien sowie alle an einem hochwertigen Krankenversicherungsschutz Interessierten.

Wann?

- Bei erstmaliger Beschäftigung (z. B. Ausbildung): mit dem Beschäftigungsbeginn
- Bei einem Jobwechsel: mit dem Beschäftigungsbeginn. Du meldest dich dazu innerhalb von 14 Tagen nach dem Start bei der BKK an. Am besten per Online-Anmeldung. So stellst du sicher, dass deine Anmeldung in den ersten 14 Tagen eingeht. Eine Kündigung der Vorkasse ist nicht notwendig, diese informieren wir automatisch.
- Bei einem Kassenwechsel während einer laufenden Beschäftigung: nach Ablauf der Wechselfrist von 2 Kalendermonaten, sofern die 12-monatige Bindungsfrist an die alte Krankenkasse erfüllt ist. Beispiel: Du meldest dich im Januar mit dem Beginndatum 1. April an. Vorausgesetzt, du bist am 31. März 12 Monate in der alten Krankenkasse versichert. Oder im Februar zum 1. Mai etc.

Wir beraten dich gern: Fon 0800 80-74000.

Gesundheit liegt bei uns in der Familie

Bertelsmann BKK, Kranken- und Pflegeversicherung

Gütersloh

Carl-Miele-Str. 214, 33311 Gütersloh
Mo.–Fr., 08:00–17:00 Uhr
Fon 05241 80-74000, Fax 05241 80-74140
service@bertelsmann-bkk.de

Geschäftsstelle Pößneck (Bundesländer Ost und Berlin)

Karl-Marx-Str. 24, 07381 Pößneck
Mo.–Do., 08:30–15:00 Uhr, Fr. bis 13:00 Uhr
Fon 03647 430-278, Fax 05241 806-74140
GGP@bertelsmann-bkk.de

Geschäftsstelle RTL (für Mitarbeiter der Mediengruppe RTL Deutschland)

Picassoplatz 1, 50679 Köln
Mo., Di., Do., 11:00–16:00 Uhr
Fon 0221 4567-6907, Fax 0221 4567-6909
RTL@bertelsmann-bkk.de

Servicenummern

Interessenten: 0800 80-74000
(gebührenfrei aus Fest- und Mobilnetz)
Medizin-Hotline: 05241 80-74004
feedback@bertelsmann-bkk.de

Online-Geschäftsstelle

→ www.bertelsmann-bkk.de/meinebkk

Mehr Infos auf

→ www.bertelsmann-bkk.de