Kostenerstattung für ärztliche Behandlung im Ausland

Nach der gesetzlichen Regelung ist eine Kostenerstattung auf die ausländischen Vertragssätze begrenzt. Diese liegen in der Regel unterhalb der deutschen Vertragssätze. Die im Ausland geltenden Beträge sind bei den ausländischen Versicherungsträgern anzufragen, was häufig mit erheblichen Wartezeiten verbunden ist.

So lange wollen wir Sie nicht auf Ihr Geld warten lassen.

Wir bieten Ihnen deshalb eine umgehende Erstattung nach deutschen Vertragssätzen an. Dafür benötigen wir Ihre Zustimmung mit dem beigefügten Formular. Bitte informieren Sie uns telefonisch, elektronisch oder schriftlich, falls Sie mit dieser Regelung nicht einverstanden sind.

Im Ausland ausgestellte Quittungen und Rechnungen über Behandlungen enthalten häufig nur wenige Details über die tatsächlich erfolgte Behandlung. Je ausführlicher uns Informationen zu Ihrer Behandlung vorliegen, umso genauer können wir ermitteln, welche Kosten wir Ihnen erstatten dürfen. Sie haben daher Gelegenheit auf dem beigefügten Formular noch konkretere Angaben zu der erfolgten Behandlung zu machen. Sofern Sie keine weiteren Angaben machen, legen wir lediglich die ausländischen Rechnungen zugrunde.

Im Anschluss an unsere Kostenerstattung erhalten Sie einen Bescheid zur Vorlage bei Ihrer Auslandsreise-Krankenversicherung, sofern Sie diese abgeschlossen haben. Diese erstattet Ihnen die Restkosten im Umfang des abgeschlossenen Vertrags.

Gerne können Sie uns den Fragebogen auch über unsere Online Geschäftsstelle einreichen. Sofern Sie diese noch nicht nutzen, können Sie sich für die Erstregistrierung unter dem Link **www.bertelsmann-bkk.de/OGS** oder in unserer App anmelden.

Haben Sie Fragen? Unser Service-Center ist gerne für Sie da.

Sie erreichen uns unter

Fon 05241 80-74000 (Montag-Freitag, 08:00 – 17:00 Uhr)
oder service@bertelsmann-bkk.de

Ihr BKK-Team

Bertelsmann BKK
Kranken- und Pflegeversicherung
Carl-Miele-Str. 214
33311 Gütersloh
IK 103 725 342

Montag bis Freitag 8:00 - 17:00 Uhr
Fon +49 (0)5241 80-74000
Fax +49 (0)5241 80-74140
service@bertelsmann-bkk.de
www.bertelsmann-bkk.de

Bankverbindung
Commerzbank AG
IBAN DE73 4784 0065 0158 0950 00
Sparkasse Gütersloh-Rietberg-Versmold
IBAN DE66 4785 0065 0001 2312 32

Datenschutzhinweis: Der Schutz Ihrer Daten genießt bei uns höchste Priorität. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten und zu Ihren Rechten finden Sie unter www.bertelsmann-bkk.de/datenschutz. Für eine Zusendung per Post rufen Sie uns bitte an.

Fragebogen
Ärztliche Behandlung im Ausland

Für:
VSNR:

Erkrankung

Art der Erkrankung / Diagnose:

Zeitraum der Erkrankung:

Handelt es sich um einen Unfall? ☐ Ja ☐ Nein

Handelt es sich um eine geplante Behandlung? ☐ Ja ☐ Nein

In welchem Land wurden Sie behandelt?

Behandlung

Behandlungsort: ☐ ambulant in einem Hotel / in einer Arztpraxis / in einer Klinik
☐ stationär in einer Klinik

Betrag der Rechnung	Datum der Behandlung	Uhrzeit der Behandlung	Was wurde gemacht? (Beratung, Untersuchung, Röntgen, Anlegen eines Verbandes, Injektion, welches Körperteil wurde behandelt etc.):

Medikamente

Wurden Ihnen Medikamente verordnet: ☐ Ja ☐ Nein
Arzneimittel können nur mit ärztlicher Verordnung berücksichtigt werden!

Name des Medikamentes:

Mit der Erstattung zu deutschen Vertragssätzen bin ich einverstanden.

Datum Unterschrift

Kontoinhaber Kreditinstitut IBAN

Für Rückfragen bin ich unter folgender Telefonnummer zu erreichen: