



Willkommen in der Familie

Entdecken Sie die Bertelsmann BKK

**Wechseln zahlt sich aus:
93% Gesamtzufriedenheit!**
(laut Kundenumfrage 2010)

Bertelsmann BKK

Das höchste Gut verdient die beste Leistung



Die Bertelsmann BKK begrüßt Sie zu einer kleinen Einführung in unsere Welt. In dieser Broschüre erwarten Sie viele Neuigkeiten und wertvolle Informationen rund um Ihre Krankenversicherung bei der BKK. Kurz gesagt: alles, was unsere BKK für unsere Versicherten so besonders macht.

Von der persönlichen Begrüßung (**Seite 3**) über unser Selbstverständnis (**Seite 4**) bis zu umfangreichen Services (**Seite 6**) und Leistungen (**Seite 8**).

Sie erhalten durch die BKK kompetente Beratung auf Augenhöhe – immer bestrebt, Sie bestens versorgt zu wissen.

Darüber hinaus zeigen wir Ihnen, wie wir Ihre Gesundheit aktiv fördern (**Seite 10**) und erläutern Ihnen, wie wirtschaftliche Ziele immer zu Ihren Gunsten ausfallen (**Seite 12**).

Das Gute liegt so nah – das Beste zum Schluss: Alle Möglichkeiten zur direkten Kontaktaufnahme und Informationen darüber wie schnell und einfach ein Wechsel Ihrer Krankenkasse ist, finden Sie im hinteren Teil dieser Broschüre (**Seite 14**).



Liebe Interessenten, verehrte Kunden,

wir leben in einer Zeit des schnellen Wandels. Auch die Krankenversicherung, eine von Geburt an Halt gebende Konstante in unserem Leben, steht nicht still. Regelmäßige Reformen bringen Änderungen, die für den Einzelnen gravierende Umstellungen bedeuten können.

Unser Bestreben ist es seit jeher, hierin neue Chancen und Gestaltungsspielräume zu erkennen und in Ihrem Sinne zu nutzen. Auf den Folgeseiten finden Sie konkrete Beispiele.

Hierbei profitieren wir nicht nur von mehr als 50 Jahren Erfahrung in der betrieblichen Krankenversicherung. Wir wissen auch äußerst treue Kunden, teils in der dritten Generation, und mit Bertelsmann einen gesunden und starken Partner an unserer Seite.

Vertrauen auch Sie uns Ihre Krankenversicherung an! Wir garantieren Ihnen und Ihren Angehörigen eine zukunftsfähige Versicherung. Hierunter verstehen wir einen persönlichen und individuellen Service sowie eine hochwertige und innovative Versorgung.

Wir freuen uns, Sie in der BKK begrüßen zu dürfen!

Wolfgang Diembeck
Vorstand Bertelsmann BKK

Thomas Johannwille

Willkommen in der Familie!

Eine große Familie ist immer da, wenn man sie braucht. Wir sind die Betriebskrankenkasse für Bertelsmann-Mitarbeiter und ihre Angehörigen. Und wie in einer richtigen Familie liegt es uns am Herzen, dass sie rundum bestens versorgt sind. So gut, dass 93 % unserer Kunden so zufrieden sind, dass sie sich wieder für uns entscheiden würden (Kundenbefragung 2010).



Vertrauen bedeutet, sich immer auf den Partner verlassen zu können.

In einer Welt, die sich immer schneller zu drehen scheint, die wachsende und immer komplexere Anforderungen an uns stellt, ist die Wahl eines beständigen und zukunftsfähigen Partners von besonderer Bedeutung.

Seit mehr als 50 Jahren sind wir ein Teil der partnerschaftlichen Unternehmenskultur bei Bertelsmann. Als dieser übernehmen wir hinsichtlich der Themen Gesundheit und Sozialversicherung Verantwortung. So können wir Gestaltungsspielräume nutzen, die allen zugutekommen, und Unternehmenswerte sichern, die auch in Zukunft Bestand haben.

Dafür steht der Verwaltungsrat der Bertelsmann BKK, in dem Vertreter der Versicherten und der Bertelsmann-Unternehmen wesentliche Entscheidungen zur Ausrichtung der BKK gemeinsam treffen.

Aus dieser Historie erwächst Vertrauen und Geborgenheit. Aber auch Verantwortung und Identifikation mit unserer Solidargemeinschaft. Denn gleichberechtigtes partnerschaftliches Handeln lässt unsere Versicherten sehr bewusst und verantwortungsvoll mit unseren Angeboten und Leistungen umgehen.

Je persönlicher der Service, desto individueller die Lösung.

Das Besondere an unserem Service ist die Nähe zu unseren Kunden. Diese leben wir, indem wir auf individuelle Bedürfnisse weitestmöglich eingehen, in Einzelfällen durch kurze Entscheidungswege Lösungen finden sowie zügig arbeiten und kompetent beraten.

Anders als bei Großkassen, wo die telefonische Kundenberatung oftmals in Call-Center ausgelagert wird und Ansprechpartner ständig wechseln, kennen unsere Kundenberater ihre Kunden und unsere Kunden kennen ihren Berater – und das oft über viele Jahre.

Ihr persönlicher Berater steht Ihnen also jederzeit per E-Mail oder Telefon kompetent zur Seite. So entsteht eine partnerschaftliche Basis, ein transparentes Miteinander. Kurz gesagt: Vertrauen.

Sie können sich auf unseren persönlichen und individuellen Service verlassen. Ihre Anliegen bearbeiten wir unbürokratisch und schnell. Spätestens nach 48 Stunden können Sie mit einer Antwort rechnen.



Das kommt Ihnen besonders entgegen

Unsere betriebliche Nähe bietet Ihnen zahlreiche Vorteile. Sei es durch unsere Geschäftsstellen in Gütersloh, Pößneck und Köln oder durch die Anbindung an die firmeninternen Kommunikationswege (Hauspost und -telefon, E-Mail).

Freuen Sie sich über bundesweite Gesundheitsangebote, wie unsere BKK-Aktivwochen, sowie kostenlose Gesundheitsangebote in der Region Gütersloh.



Auszüge aus der Kundenbefragung 2010

Zufriedenheit

Wesentliche Einflussfaktoren auf die hohe Gesamtzufriedenheit von 93 % sind (jeweils mit Note, maximal erreichbar 1,0):

Besserer Service

- Freundliche und hilfsbereite Ansprechpartner: **1,7**
- Gute zeitliche Erreichbarkeit: **1,7**
- Zügige Bearbeitung: **1,8**
- Kompetente und zuverlässige Beratung, jeweils: **1,9**

Mehr Leistungen

- Bei Vorsorge (Krebsfrüherkennung): **1,8**
- Transparenz bei Behandlungskosten: **1,8**

Wiederwahl

- Ich würde mich wieder bei der Bertelsmann BKK versichern: **1,7**

Das höchste Gut verdient die beste Leistung.

Unsere Leistungen stehen für Qualität. Denn das höchste Gut – Ihre Gesundheit – ist äußerst kostbar und verdient die bestmögliche Versorgung. Als gesundes Unternehmen haben wir vorgesorgt und müssen auch in Zeiten des einheitlichen Beitragssatzes nicht an den Leistungen sparen. Ganz im Gegenteil: Unsere hochwertigen und innovativen Leistungen bauen wir für Sie noch weiter aus und bieten Mehrwerte in allen Lebensphasen und -situationen.

Ein Beispiel: Bei unserem Angebot von Arznei- oder Hilfsmitteln achten wir besonders auf die Qualität – im Gegensatz zu vielen anderen Kassen, die vor allem möglichst billig einkaufen wollen. Vernünftige Preise erzielen wir durch die Bündelung unserer Nachfrage in einer eigens gegründeten Einkaufsgesellschaft, die wir selbst mit gestalten.

Zudem genießen Sie zahlreiche Zusatzleistungen, die über den gesetzlichen Rahmen hinausgehen. Dies beginnt bei unseren Programmen zur Vermeidung von Frühgeburten „Hallo Baby“ und „Baby Care“ und geht mit familienfreundlich erweiterten Leistungsansprüchen bei der Haushaltshilfe und häuslichen Krankenpflege weiter. Und sogar die Homöopathie finden Sie in unserem Leistungskatalog.

Darüber hinaus nutzen wir alle Spielräume, um regional mit Ärzten, Rehasentren und Krankenhäusern innovative integrierte Versorgungsverträge zu schließen. Diese garantieren zum Beispiel in der Region Ostwestfalen-Lippe eine deutlich höhere Behandlungsqualität bei chronischen Rückenschmerzen.

Damit Sie übrigens bei der Wahl eines Arztes oder Krankenhauses eine klare Orientierung haben, bieten wir Ihnen unseren BKK-Medizinkompass, der Ihnen im Dickicht unzähliger Anbieter den Weg zu besonders qualifizierten Behandlern weist.

Vergleichen Sie ruhig unsere Leistungen mit denen anderer Kassen: **Seit Jahren gehören wir zu den attraktivsten Krankenkassen in Deutschland.**

Mehr über unser umfassendes Leistungsangebot erfahren Sie in unserer Leistungsübersicht (siehe Infothek, Seite 14) oder auf www.bertelsmann-bkk.de

Gesundheit ist jeden Tag Programm.

Gesundheit ist die Basis für Lebensqualität und persönlichen Erfolg. Gesunde Mitarbeiter sind die Grundvoraussetzung für ein gesundes Unternehmen. Viele unserer Leistungen setzen daher bereits in der Prävention an. So minimieren wir mit Angeboten zu Früherkennung und Vorsorge gesundheitliche Risiken und motivieren zu einem gesunden Lebensstil.

Im Rahmen der innerbetrieblichen Bertelsmann-Gesundheitsinitiative „BeFit“ veranstalten wir Gesundheitschecks zum Thema Herz/Kreislauf, unterstützen Rückenfit-Checks und Impfaktionen und beraten zum Thema Gesundheitsmanagement. Zudem fördern wir Sport- und Gesundheitsangebote, wie z.B. Rücken-fit-Kurse. Für die betriebliche Gesundheitsförderung, an der die BKK einen nicht unwesentlichen Anteil hat, ist die Bertelsmann AG wiederholt ausgezeichnet worden. Einen Überblick über die bundesweiten BeFit-Angebote erhalten Sie unter **www.befit.bertelsmann.de**

Und auch auf privater Ebene haben wir vielfältige Angebote. Unter dem Motto „Fit for Life“ bieten wir von der BKK-Aktivwoche über Gesundheitskurse und Kooperationen mit Fitnessstudios bis zu Beratungsangeboten per Telefon und Internet vielfältige Möglichkeiten, fit und aktiv zu werden.

Hierzu gehören zudem erweiterte Angebote in der Früherkennung, z.B. in der Haut- oder Darmkrebsvorsorge sowie zum Impfschutz, den wir auch für Urlaubsreisen ins Ausland anbieten.

TIPP: Machen Sie sich fit für die Zukunft! Wir unterstützen Sie darin, Ihre Gesunderhaltung und Zufriedenheit nachhaltig zu fördern. Entdecken Sie, wie viel Spaß es machen kann, den ersten Schritt – und somit ein Stück Verantwortung – selbst zu übernehmen. Los geht's!

Erfahren Sie mehr über Fit for Life – die attraktiven Gesundheitsangebote der BKK – und bestellen Sie den Katalog (siehe Infothek, Seite 14). Infos finden Sie auch im Internet unter **www.bertelsmann-bkk.de**



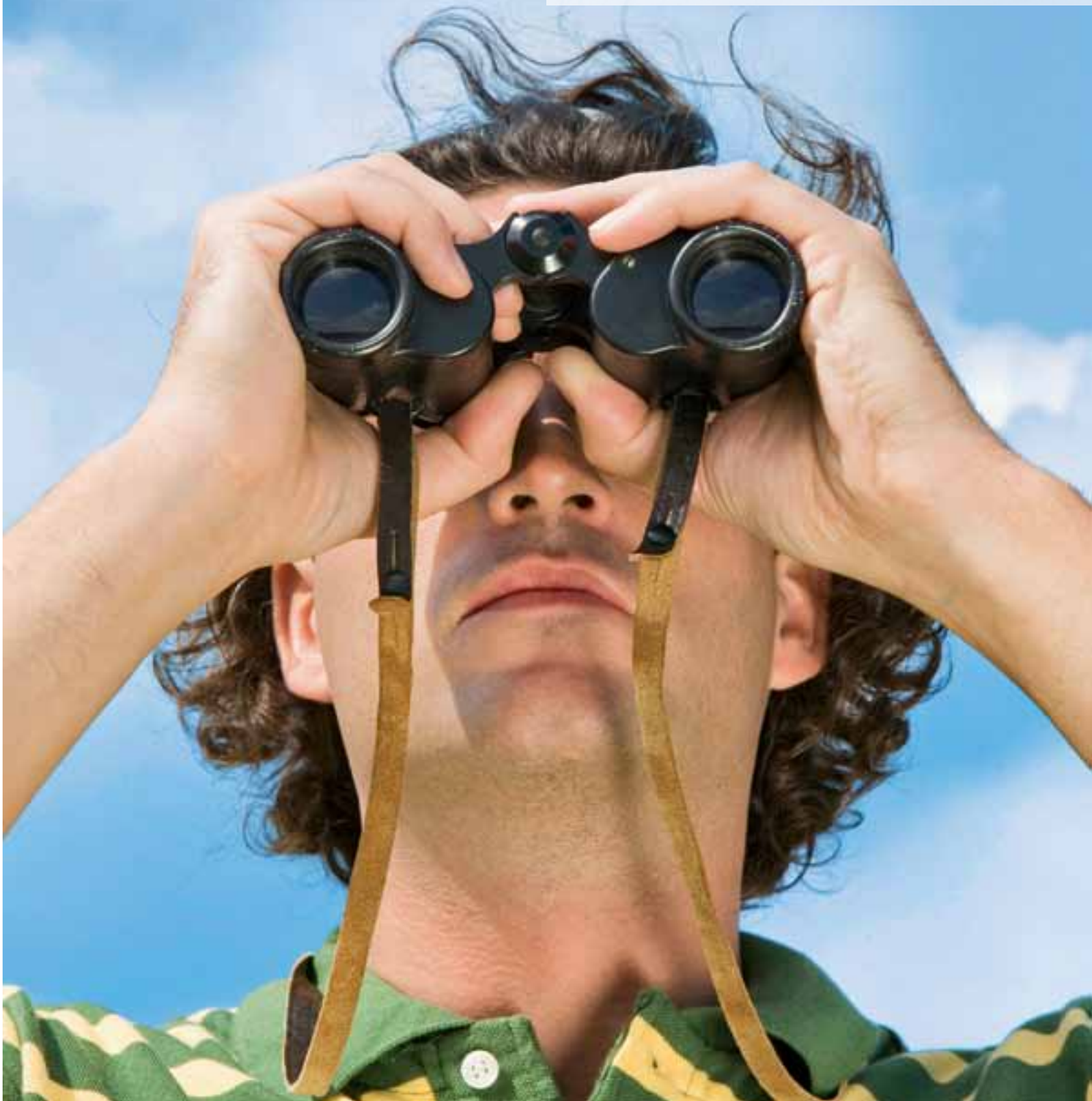
Gesund leben zahlt sich aus

Wir belohnen Ihre Teilnahme an Vorsorge- und Früherkennungsleistungen sowie allgemeine sportliche Aktivität, wie die Erringung des Sportabzeichens mit einem Bonus von bis zu 150€ in zwei Jahren. Für Kinder und Jugendliche gibt es ebenfalls einen Bonus nach altersgemäßen Kriterien. Machen Sie mit!

Mehr Informationen unter www.bertelsmann-bkk.de/bonus
Oder rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gern: **0800 80-74000**

**Wir können nicht in die Zukunft schauen,
aber mit ihr rechnen**

Vorausschauendes Handeln kann so manches Risiko vermeiden. Wir setzen auf eine langfristige Perspektive – so sind wir auch in Zukunft immer ein starker Partner.



Wir halten unseren Kurs. Durch vorausschauendes Handeln.

Auch mit Blick auf unsere Wirtschaftlichkeit richten wir uns immer an Ihren Bedürfnissen aus. Eine effiziente Organisation und ein treuhändischer Umgang mit Ihren Beiträgen sorgen für Überschüsse, die uns hochwertige Zusatzleistungen und einen durchgängig hohen Qualitätsanspruch ermöglichen.

Darüber hinaus vermeidet unser vorausschauendes Handeln mit langfristiger Erfolgsperspektive die Erhebung von Zusatzbeiträgen. Hiervon werden Sie auch 2011 und 2012 profitieren.

Unsere gewachsene Erfahrung aus über 50 Jahren betrieblicher Krankenversicherung bietet ein Höchstmaß an Sicherheit. Ein Fundament, auf das Sie bauen können.

Denn die Grundwerte unserer Betriebskrankenkasse sind Solidarität und Verlässlichkeit. Das beinhaltet seit jeher stabile Beiträge sowie qualitätsorientierte Leistungen und Services. Wir verzichten auf Angebote, die diesen Ansprüchen nicht genügen.

Kurz: Wirtschaftlichkeit heißt für uns, an Kosten zu sparen, nicht an Leistungen!

Herzlich willkommen in der Bertelsmann BKK.

Mitglied werden können Sie jederzeit. Als zuvor beitragsfrei Familienversicherter können Sie mit Beginn einer Ausbildung oder Beschäftigung sofort von allen Vorzügen profitieren. Sind Sie selbst Mitglied einer Krankenkasse haben Sie eine Kündigungsfrist von zwei Kalendermonaten. Wechseln können Sie, sobald Sie zum Ende der Kündigungsfrist 18 Monate als Mitglied in der alten Kasse versichert sind.

Gleich vom ersten Tag Ihrer Mitgliedschaft an haben Sie einen vollen Leistungsanspruch – ganz ohne Wartezeiten. Daran ändert auch eine vorliegende Erkrankung oder eine laufende Behandlung nichts: Denn im Gegensatz zur privaten Krankenversicherung sind wir sofort vom ersten Tag uneingeschränkt für Sie da. Nach dem Ausscheiden aus einem Bertelsmann-Unternehmen können Sie übrigens Kunde unserer BKK bleiben und weiter von den vielen Vorteilen profitieren.

Und so erreichen Sie uns:

- telefonisch unter **0800 80-74000** (kostenfrei),
- online unter **www.bertelsmann-bkk.de** und
- natürlich persönlich bei uns in Gütersloh in der Carl-Miele-Straße, Nähe Bertelsmann Corporate Center oder
- in unseren Geschäftsstellen in Köln (für RTL-Mitarbeiter) und Pößneck (für alle Kunden in den neuen Ländern und Berlin). Die Adressen finden Sie auf der Rückseite.

INFOTHEK

Informieren Sie sich auch über unsere Besonderheiten bei Leistung und Service.

Folgende Broschüren bieten wir Ihnen:

- Vorteils-Flyer „Willkommen in der Familie“*
- Mitglieder werben Mitglieder*
- BKK-Leistungskatalog*
- Fit for Life – Gesundheitsangebote*
- BKK-Aktivwoche (auch als Online-Katalog**)
- BKK-Mutter/Vater-Kind Kur (auch als Online-Katalog**)
- BKK-Bonusprogramm*

Bestellen Sie unter:

info@bertelsmann-bkk.de oder **0800 80-74000**

*Download auf www.bertelsmann-bkk.de/service

**Online-Katalog: www.bertelsmann-bkk.de/kur

Antrag vergriffen?

Auch online können Sie sich für die BKK entscheiden.
Ganz einfach und in weniger als fünf Minuten. Versprochen!
www.bertelsmann-bkk.de/neu

Bertelsmann BKK
Das höchste Gut verdient die beste Leistung





www.bertelsmann-bkk.de

Bertelsmann BKK, Kranken- und Pflegeversicherung

Gütersloh

Carl-Miele-Straße 214, 33311 Gütersloh
Mo.–Fr. 8:30–16:00, Do. bis 17:00 Uhr
Fon 05241 80-74000, Fax 05241 80-74142
info@bertelsmann-bkk.de

Geschäftsstelle Ost (neue Länder und Berlin)

Karl-Marx-Str. 24, 07381 Pößneck
Mo.–Do. 8:30–15:00, Fr. bis 13:00 Uhr
Fon 03647 430-278, Fax 03647 430-358
GGP@bertelsmann-bkk.de

Geschäftsstelle RTL (für Mitarbeiter)

Picassoplatz 1, 50679 Köln
Mo.–Fr. 11:00–14:00 Uhr
Fon 0221 4567-6907, Fax 0221 4567-6909
RTL@bertelsmann-bkk.de

Servicenummern:

Interessenten: 0800 80-74000
(kostenlos aus dem dt. Festnetz)
Feedback: 05241 80-74120